

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## 1. Geltungsbereich

- 1.1. Die nachstehenden allgemeinen Bedingungen gelten für alle Verträge und sonstigen Leistungen zwischen der Via Vita Schule für TCM, vertreten durch Herrn Peter Hollmayer, Am Gördenwald 1e, 14772 Brandenburg a. d. Havel (nachfolgend Anbieter genannt) und den Kunden als Teilnehmer (nachfolgend Teilnehmer genannt).
- 1.2. Bei Fragen und Anliegen erreichen Sie uns werktags unter den Kontaktdaten  
Telefon 02303 23 76 10 oder  
Telefon 03381 79 92 909  
E-Mail [info@viavita-institut.de](mailto:info@viavita-institut.de)
- 1.3. Der Veranstaltungsort für die Präsenzangebote ist die Bergische Str. 7 in 59423 Unna, soweit in der Angebotsbeschreibung nichts ausdrücklich etwas anders angegeben ist.
- 1.4. Es gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbeziehungen in ihrer zum Zeitpunkt der Anmeldung gültigen Fassung.
- 1.5. Abweichende Bedingungen des Teilnehmers werden nicht anerkannt, es sei denn der Anbieter stimmt seiner Geltung ausdrücklich und schriftlich zu.

## 2. Leistungsbeschreibung

- 2.1. Die Angebote des Anbieters sind freibleibend und stellen kein rechtlich bindendes Angebot dar. Ein Anspruch auf Durchführung besteht daher nicht. Die Leistungsbeschreibungen des Anbieters hat nicht den Charakter eine Zusicherung sondern stellt die Aufforderung zur Abgabe einer Bestellung dar.
- 2.2. Der Anbieter behält sich vor die Durchführung der Angebote nur bei Erreichen einer Mindestanzahl von 5 Teilnehmern durchzuführen.
- 2.3. Der Teilnehmer verpflichtet sich über die an ihrem Wohnort geltenden rechtlichen Bestimmungen zur Ausübung einer jeweiligen (heilberuflichen) Tätigkeit zu informieren.

## 3. Vertragsabschluss

- 3.1. Ein Vertragsabschluss kommt erst durch die Anmeldung des Teilnehmers in Textform und die Annahme und Vertragsbestätigung des Anbieters in Textform verbindlich zustande.
- 3.2. Mit Vertragsabschluss verpflichtet sich der Teilnehmer zur fristgerechten Zahlung der entsprechend anfallenden Kosten.
- 3.3. Mit der Anmeldung erklärt der Teilnehmer die Widerrufsbelehrungen und Allgemeinen

Geschäftsbedingungen zur Kenntnis genommen und diese zu akzeptieren.

## 4. Zahlungsvereinbarungen

- 4.1. Mit Vertragsabschluss verpflichtet sich der Teilnehmer zur Zahlung der entsprechend vereinbarten Teilnahmegebühr.
- 4.2. Die Höhe der Teilnahmegebühr und Zahlungsmodalitäten ergeben sich rechtsverbindlich aus der entsprechenden Anmeldung.
- 4.3. Die Zahlung erfolgt durch Überweisung auf das Konto IBAN DE14 4435 0060 0005 0771 28, BIC WELADED1UNN, bei der Sparkasse Unna, Kontoinhaber: Peter Hollmayer.
- 4.4. Die Zahlung der Gebühren erfolgt innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungserstellung.
- 4.5. Erfolgt die Anmeldung innerhalb von weniger als vierzehn Tagen vor Kursbeginn, ist die Zahlung sofort fällig.
- 4.6. So der Teilnehmer die Zahlung der Gebühren in monatlichen Raten wünscht, kann dies mit dem Teilnehmer vereinbart werden. Erfolgt die Zahlung der Gebühren durch eine Ratenzahlung bedarf es hierfür der Schriftform. Die Höhe und Anzahl der Raten ergeben sich aus der jeweiligen Anmeldung bzw. schriftlichen Vereinbarung zwischen dem Anbieter und dem Teilnehmer.
- 4.7. Bei einer Komplettbuchung der Ausbildungen TCM-Ernährungsberatung und TCM-Ausbildung und einer fristgerechten Vorauszahlung der Gesamtkosten erhält der Teilnehmer jeweils einen Skonto. Wird die Ausbildung von Seiten des Teilnehmers vorzeitig abgebrochen, ergibt sich hieraus keinerlei Erstattungsanspruch der gezahlten Gebühren an den Teilnehmer.
- 4.8. Sollte der Teilnehmer seine Buchung zurückziehen gelten - soweit in der Leistungsbeschreibung nicht anders angegeben und unabhängig vom Widerrufsrecht - folgende Bedingungen:
  - der Teilnehmer kann seine Buchung bis 3 Wochen vor Kursbeginn kostenfrei stornieren
  - storniert der Teilnehmer seine Buchung bis 3 Wochen vor Kursbeginn ist eine Zahlung in Höhe von 20% der Kursgebühren fällig
- 4.9. Die durch den Anbieter genannten Angebote werden ohne Umsatzsteuer ausgewiesen und sind umsatzsteuerbefreit.

## 5. Kündigung, Widerruf, Stornierung

- 5.1. Kündigungen oder Stornierungen bedürfen der Textform.
- 5.2. Die Übermittlung kann per Post oder E-Mail an Via Vita Schuld für TCM, Bergische Str. 7 in 59423 Unna oder Am Gördenwald 1e, 14772 Brandenburg a. d. Havel, E-Mail [info@viavita-institut.de](mailto:info@viavita-institut.de) erfolgen.

- 5.3. Eine ordentliche Kündigung beider Vertragsparteien ist jederzeit zum jeweiligen Ausbildungsabschnitt möglich.
- 5.4. Die Kündigungsfrist beträgt 4 Wochen zum jeweiligen Abschnitende.
- 5.5. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt für Anbieter und Teilnehmer unberührt.
- 5.6. Der Anbieter behält sich vor, einzelne Teilnehmer bei wiederholten Störungen vom Unterricht auszuschließen.

## **6. Web-Seminare und Aufzeichnungen**

- 6.1. Für die Web-Seminare stellt der Anbieter des Teilnehmer entsprechende Unterlagen und Skripte elektronisch zur Verfügung.
- 6.2. Die Skripte werden dem Teilnehmer im PDF-Format elektronisch zur Verfügung gestellt.
- 6.3. Die Web-Seminare werden regelmäßig aufgezeichnet und dem Teilnehmer für eine spätere Wiederholung zur Verfügung gestellt. Die Aufzeichnung steht dem Teilnehmer in einem gesondert passwortgeschützten Bereich, für einen Zeitraum von mind. 8 Wochen zur Verfügung. Ferner werden die Aufzeichnungen durch den Anbieter nicht zur öffentlichen Vorführungen oder Verbreitungen verwendet.
- 6.4. Die hierfür erforderlichen Zugangsberechtigungen zu den passwortgeschützten Bereichen wird den Teilnehmern durch den Anbieter mitgeteilt.
- 6.5. Mit der Teilnahme an den Web-Seminaren erklärt sich der Teilnehmer mit der Aufzeichnung und des späteren zur Verfügung stellen für andere Teilnehmer einverstanden.
- 6.6. Die Web-Seminare erfolgen über die Softwarelösungen „GoToTraining“ und „GoToMeeting. Um an den Web-Seminaren live teilnehmen zu können erklärt sich der Teilnehmer mit unter Punkt 10.6. angeführter Datenverarbeitung einverstanden.

## **7. Präsenzseminare**

- 7.1. Der Anbieter behält sich vor, die Präsenzseminare nur bei Erreichen einer Mindestanzahl von 5 Teilnehmern durchzuführen.
- 7.2. Insbesondere behält sich der Anbieter vor die Termine für die Präsenzseminare aus wichtigem Grund zu verschieben.
- 7.3. Muss eine Präsenzveranstaltung abgesagt werden, so wird den Teilnehmern ein Ersatztermin, bzw. Ersatztermine angeboten. Bei abgesagten Präsenzveranstaltungen kann der Teilnehmer seine Teilnahme an dieser Präsenzveranstaltung stornieren.
- 7.4. Der Anbieter behält sich vor, Präsenzkurse aus wichtigem Grund (z. B. erforderliche Teilnehmerzahl, Krankheit des Dozenten) kurzfristig abzusagen.

- 7.5. Eine teilweise Teilnahme an den Wochenendseminaren, z. B. nur an einem Präsenztage, wird mit 80 % der Seminargebühren berechnet. Darin enthalten sind auch Skript- und Verwaltungskosten.

## **8. Urheberrecht**

- 8.1. Sämtliche dem Teilnehmer zur Verfügung gestellten Skripte und Unterlagen unterliegen den Bestimmungen des geltenden Urheberrechts.
- 8.2. Der Teilnehmer verpflichtet sich die ihm ausgehändigten Skripte und Unterlagen nicht an Dritte weiterzugeben oder zu veröffentlichen. Jede Verwendung des Lehrmaterials und Vervielfältigung auf jedem Wege bedarf zuvor der ausdrücklichen schriftlichen Genehmigung des Anbieters.
- 8.3. Die Weitergabe von Zugangsdaten und/oder Verleih des Lehrmaterials ist nicht gestattet.
- 8.4. Jede Art von Aufzeichnung, Ablichtung oder Weitergabe ist ausdrücklich untersagt und bedarf der vorherigen schriftlichen Genehmigung des Anbieters.

## **9. Haftung**

- 9.1. Der Anbieter übernimmt für Personen- und Sachschäden nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit seitens des Anbieters oder ihrer Erfüllungsgehilfen (Mitarbeiter, Dozenten).
- 9.2. Der Anbieter übernimmt für das Privateigentum der Teilnehmer bei Präsenzveranstaltungen keine Haftung. Bei Diebstahl, Beschädigung und Verlust von Gegenständen kann der Anbieter nicht haftbar gemacht werden.
- 9.3. Der Anbieter übernimmt keinerlei Haftung für die Aktualität, Vollständigkeit oder Qualität der von ihm bereitgestellten Informationen.

## **10. Datenschutz**

- 10.1. Der Anbieter verarbeitet die notwendigen personenbezogenen Daten des Teilnehmers entsprechend der gesetzlichen Vorschriften (DSGVO) um die vertraglichen oder vorvertraglichen Leistungen zu erbringen. Mit Abgeben der Bestellung erklärt sich der Teilnehmer mit der Speicherung und Verarbeitung seiner angegebenen persönlichen Daten einverstanden.
- 10.2. Die vom Teilnehmer angegebenen personenbezogenen Daten (Name, Anschrift, E-Mail und Zahlungsmodalitäten, Vertragsabschrift) werden zur Abwicklung des Vertrages gespeichert. Zu den Daten gehören die Stammdaten des Teilnehmers (Name und Adresse), Kontaktdaten (E-Mailadresse, Telefonnummer) sowie Vertragsdaten (in Anspruch genommene Leistungen, Vertragsinhalte, vertragliche Kommunikation, Name von

- Kontaktpersonen) und Zahlungsdaten (Bankverbindung, Zahlungsverlauf).
- 10.3. Alle Daten werden dabei höchst vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben, die nicht am Bestell-, Auslieferungs- und Zahlungsvorgang beteiligt sind.
  - 10.4. Der Teilnehmer hat jederzeit das Recht auf Auskunft über die betreffenden personenbezogenen Daten. Soweit keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht, hat der Kunde das Recht auf Löschung dieser Daten sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung. Ferner hat der Kunde das Recht auf Berichtigung der Daten sowie auf Einschränkung der Verarbeitung, auf Datenübertragbarkeit sowie auf Beschwerde bei der Datenschutzbehörde.
  - 10.5. Die Löschung der Daten und Aufzeichnungen erfolgt unter Berücksichtigung der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten und sobald diese zur Erfüllung etwaiger Vertrags-, Fürsorge-, Gewährleistungspflichten und/oder vergleichbarer Pflichten nicht mehr erforderlich sind.
  - 10.6. Die Web-Seminare erfolgen über die Softwarelösungen „GoToTraining“ und „GoToMeeting“. Dieses sind Fernzugriffstools des US-Anbieters LogMeln, Inc., 320 Summer Street Boston, MA 02210, USA. Dieser speichert personenbezogene Daten des Teilnehmers (Vorname, Nachname, E-Mailadresse). Diese Daten werden von LogMeln bis zu Ende der Vertragslaufzeit zwischen dem Anbieter und LogMeln gespeichert, danach werden sie gelöscht. Dabei werden die angegebenen persönlichen Daten des Teilnehmers nicht an Dritte weitergegeben. LogMeln ist entsprechend dem US-EU-Datenschutzabkommen „Privacy Shield“ zertifiziert und ist damit verpflichtet die EU-Datenschutzvorgaben einzuhalten. Des Weiteren wurde zwischen dem Anbieter und LogMeln ein Datenverarbeitungsvertrag („Data-Processing-Agreement“) abgeschlossen. Die Datenschutzbestimmungen von LogMeln kann vom Teilnehmer unter folgendem Link einsehen werden: <https://www.logmeininc.com/de/legal/privacy>
  - 10.7. Weitere Informationen über Art, Umfang, Ort und Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der erforderlichen personenbezogenen Daten durch den Anbieter finden sich in der

Datenschutzerklärung unter <https://www.viavita-institut.de/j/privacy.4>

## 11. Änderungsvorbehalt

- 11.1. Der Anbieter behält sich vor die AGB mit Wirkung für die Zukunft zu ändern. Der Anbieter wird diese Änderung nur bei Vorliegen von triftigen und sachlichen Gründen, rechtlicher und technischer Natur oder sonstigen gleichwertigen Gründen vornehmen. Die Änderungen werden unter Berücksichtigung der Zumutbarkeit des Kunden vorgenommen.
12. Im Fall von Änderungen, teilt der Anbieter die geänderten AGB in Textform mit. Der Kunde hat sodann zwei Wochen Zeit, den Änderungen im Rahmen des Widerspruchsrechts zu widersprechen. Widerspricht der Kunde den geänderten Bedingungen nicht innerhalb der Frist, gelten sie als angenommen.

## 13. Schlussbestimmungen

- 13.1. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
- 13.2. Gerichtsstand und Erfüllungsort ist der Sitz des Anbieters.
- 13.3. Etwaige im Rahmen der Kursteilnahme bekanntwerdende persönliche Informationen über dritte Personen und/oder Teilnehmern unterliegen der Schweigepflicht durch den Teilnehmer.

## 14. Salvatorische Klausel

- 14.1. Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrags ganz oder teilweise unwirksam sein, so wird hierdurch die Gültigkeit des Vertrages im Übrigen nicht berührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung soll eine angemessene Regelung gelten, die dem wirtschaftlichen Zweck und Interessen beider Seiten am nächsten kommt.
- 14.2. Wirksam abweichende Vereinbarungen bedürfen der Schriftform.

# Widerrufsbelehrung

für Verbraucher bei außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen und bei Fernabsatzverträgen. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

## **Widerrufsrecht:**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Via Vita Schule für TCM, Am Gördenwald 1e, 14772 Brandenburg a. d. Havel, Telefon 02303 237610 oder Telefon 03381 7992909, E-Mail [info@viavita-institut.de](mailto:info@viavita-institut.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## **Folgen des Widerrufs:**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, werden wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben) unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil, der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

# Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es an uns zurück.)

An:  
Via Vita Schule für TCM  
Am Gördenwald 1e  
14772 Brandenburg a. d. Havel

Per Telefax 02303 237038

Per E-Mail [info@viavita-institut.de](mailto:info@viavita-institut.de)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

\_\_\_\_\_

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

\_\_\_\_\_

Name des/der Verbraucher(s)

\_\_\_\_\_

Anschrift des/der Verbraucher(s)

\_\_\_\_\_

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

\_\_\_\_\_

Datum

\_\_\_\_\_

(\*) Unzutreffendes streichen.